



POLITINTAS

É fácil pintar aqui.



CÓDIGO DE ÉTICA



Apresentação

Seriedade, comprometimento e ética na condução de seus negócios. Esses são os princípios que regem a conduta da Politintas desde sua inauguração até os dias de hoje.

Para que esses ideais continuem sendo alcançados, a empresa conta com a participação indispensável de seus colaboradores. Foi pensando exatamente em mobilizar seu público interno e difundir mais intensamente esses princípios que a diretoria da Politintas criou o seu Código de Ética.

Este manual de conduta prevê ações e comportamentos esperados de todas as pessoas que trabalham na empresa, seja em qualquer cargo ou função, além de relatar o posicionamento da Politintas em relação aos seus clientes internos e externos, incluindo fornecedores, governo e sociedade.

Seja um colaborador comprometido e responsável. Leia atentamente este Código de Ética e contribua para o crescimento e o sucesso da Politintas.

Vinicius Lino Ventorim

Diretor da Politintas



Introdução

O Código de Ética da Politintas foi criado com o objetivo de estabelecer normas e condutas que devem ser seguidas por todos os colaboradores da empresa, independente de seus cargos ou funções.

Ele descreve como deve ser a postura de cada um em relação aos diferentes públicos com os quais a Politintas se relaciona, sendo também um instrumento que visa à melhoria do relacionamento interno e do clima organizacional.

1

Valores e Transparência

A Politintas é uma empresa comercial, voltada ao varejo, com foco em tintas imobiliárias, automotivas, industriais e acessórios para pintura. Seus valores e princípios são baseados em uma conduta ética e transparente, que aproveita as oportunidades do mercado para delimitar seu crescimento, visando fortalecer cada vez mais sua estrutura empresarial a fim de garantir a estabilidade e a sustentação de seus proprietários e colaboradores.

A missão da empresa é trabalhar com produtos de qualidade, oferecer um bom atendimento e ser transparente nos negócios, proporcionando satisfação aos seus clientes, colaboradores e fornecedores.

2

Relação com o Público Interno

Para a Politintas, seus colaboradores são tão importantes quanto seus clientes externos. Por isso, a empresa se preocupa em oferecer boas condições de trabalho, dentro de um ambiente íntegro, pautado pelo respeito mútuo. Dessa maneira, a conduta da empresa em relação aos seus colaboradores é:

- Não discriminar nenhum candidato durante a fase de seleção para preenchimento de vagas, seja por sexo, cor, idade ou religião. Seu princípio está na aptidão demonstrada para o exercício da função;
- Contribuir para a criação e a manutenção de um bom ambiente de trabalho, por meio da colaboração e cooperação mútua, para garantir uma conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados;

- Cuidar para que todos recebam treinamentos para o exercício de suas funções e que, conseqüentemente, adquiram conhecimento que contribua para o crescimento pessoal e profissional de cada um dos indivíduos;
- Garantir os direitos de todos os seus colaboradores sob os parâmetros legais estabelecidos na Constituição Brasileira, no Ministério do Trabalho e no Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Divulgar e fazer cumprir o Manual de Qualidade da empresa.



Conduta dos Empregados

Além de terem os seus direitos garantidos, os colaboradores da Politintas também têm uma série de deveres que devem ser seguidos diariamente:

- Nenhum colaborador deve utilizar seu cargo ou função para tirar vantagens pessoais em relação aos demais colegas de trabalho. Todos devem se pautar pelo respeito e pela transparência no desempenho de suas funções;
- Todos os colaboradores devem estar perfeitamente conscientes dos direitos e deveres relacionados ao seu trabalho, ao de seus colegas e de suas chefias, cabendo à empresa informá-los e esclarecê-los sobre esses assuntos;
- Nenhum colaborador deve ter outro emprego ou atividade paralela que possa interferir em seu desempenho profissional, prejudicando o exercício de suas responsabilidades na Politintas ou que entre em conflito com os interesses da empresa;
- O colaborador só deve usar o nome da Politintas em situações em que estiver representando a empresa, como reuniões, eventos e no dia a dia de trabalho. Enquanto estiver representando a empresa, o colaborador deve sempre agir de maneira respeitosa, educada e cortês;

- Os bens da empresa e o horário de trabalho devem ser utilizados exclusivamente para as atividades e interesses da Politintas. Assim, computadores, telefones, automóveis, máquinas de fotocópia, impressoras, e-mails e outros bens da Politintas jamais devem ser utilizados em benefício próprio do colaborador;
- A empresa permite relacionamento pessoal entre colaboradores, contanto que os envolvidos não estejam subordinados um ao outro e que ambos mantenham um comportamento discreto e condizente com o ambiente de trabalho. Os envolvidos também não devem trabalhar no mesmo espaço físico;
- No exercício de suas funções, os colaboradores devem respeitar e fazer cumprir a legislação brasileira no que tange ao Código de Defesa do Consumidor, às Leis de Trânsito e às legislações trabalhistas e tributárias;
- É dever do colaborador respeitar e manter a confidencialidade de informações da empresa, de seus clientes e fornecedores. Ou seja, os dados que pertencem à empresa jamais devem ser fornecidos a terceiros;
- Com o intuito de conservar o meio ambiente, a Politintas preza que seus colaboradores deem destino correto ao lixo;
- Todos devem zelar pelo patrimônio da empresa, usando adequadamente sua estrutura física, equipamentos e veículos.



Meio Ambiente

A Politintas garante em todo o seu processo de negócio o cumprimento das leis ambientais vigentes, por meio de seu Manual de Procedimentos. Divulga e incentiva entre seu público interno e externo a conscientização ambiental, buscando com isso um ambiente melhor para todos.

A empresa promove a coleta seletiva de lixo em todas as suas unidades, além de incentivar a economia de energia, água e papel, e dar destino correto aos resíduos químicos.

Por meio de seu site e de cartilhas, a Politintas divulga amplamente aos seus clientes e colaboradores quais são as boas práticas no consumo e no descarte de produtos, principalmente daqueles destinados à pintura.

A empresa estimula o consumo de produtos que minimizem danos ao meio ambiente e resguardem a saúde dos profissionais de pintura, como tintas à base de água e com baixa emissão de Compostos Orgânicos Voláteis (VOC).



Fornecedores

Ao selecionar seus fornecedores, a Politintas exige a garantia da origem do produto, além de boa qualidade e desempenho dos mesmos. Para certificar-se da seriedade das empresas prestadoras de serviço e fornecedoras de produtos, a Politintas faz uma avaliação séria, seguindo normas internacionais (ISO 9001:2008), que leva em consideração a idoneidade da empresa em questão, além de verificar seu respeito ao meio ambiente e às leis trabalhistas.

A Politintas também exige que os fornecedores ofereçam treinamentos aos seus colaboradores e aos aplicadores dos produtos que comercializa. Em relação às especificações técnicas dos produtos, a empresa observa o cumprimento das normas do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e de outros órgãos competentes que legislam sobre a qualidade e metrologia dos produtos.

6

Consumidores e Clientes

A Politintas tem total respeito e faz cumprir em todas as suas unidades o Código de Defesa do Consumidor, demonstrando a consideração que tem por seus clientes, e está preparada para adotar medidas corretivas sempre que houver necessidade.

A empresa, que é certificada pela ISO 9001, garante a qualidade dos produtos que comercializa e exclui de sua comunicação conteúdos enganosos ou práticas que possam confundir o consumidor. Além disso, divulga e orienta a respeito da utilização correta dos produtos que comercializa.

A Politintas mantém ainda o compromisso de trazer para o mercado capixaba as últimas novidades e tecnologias do segmento de tintas.

É possível trocar informações, esclarecer dúvidas ou fazer reclamações por meio do site da empresa (www.politintas.com.br), das mídias sociais (Facebook e Twitter), do teleatendimento (3246-3220) e também nas lojas da rede, respondendo à Pesquisa de Satisfação, disponível para todos os consumidores.

7

Comunidade

A Politintas dá apoio a instituições não-governamentais com finalidade assistencialista e participa de ações sociais nas comunidades onde está inserida, visando proporcionar melhor qualidade de vida às pessoas atendidas. Os trabalhos sociais desenvolvidos pela Politintas são divulgados internamente para os colaboradores, que também são convidados a participar dessas ações.

Entre as entidades atendidas, estão a Fundação Monte Belo, a Associação Capixaba Contra o Câncer Infantil (Acacci), o Orfanato Cristo Rei, a Creche Mei Mei, a Casa Sagrada Família, o Recanto dos Idosos, entre outros.

Preocupada em gerar emprego e renda principalmente nas regiões onde atua, a Politintas utiliza mão de obra local em suas atividades e oferece treinamentos gratuitos para formar novos pintores.

A empresa também participa constantemente de eventos culturais, esportivos e religiosos a fim de proporcionar lazer e entretenimento às comunidades onde está inserida.



Governo e Sociedade

A Politintas é uma empresa que respeita as leis, normas, acordos e regulamentos aplicados a ela. Não se envolve diretamente com partidos políticos, nem participa de campanhas eleitorais.

A empresa e seus sócios participam e apoiam associações que visam o crescimento da empresa, sócios e colaboradores, como as Câmaras de Dirigentes Lojistas (CDL e CDL Jovem), Associações dos Comerciantes de Material de Construção (Associação Nacional dos Comerciantes de Material de Construção – Anamaco e Associação dos Comerciantes de Material de Construção do Espírito Santo – Acomac-ES), entre outros.

A Politintas posiciona-se totalmente contra a corrupção e o pagamento de propinas em suas negociações, considerando essas práticas moralmente condenáveis.



POLITINTAS

É fácil pintar aqui.